

Allmän information

Försäkringsförmedlare är Dogs Unleashed AB med organisationsnummer 559049-6807 ("Förmedlaren") och har följande kontaktuppgifter: Skeppargatan 92, 115 30 Stockholm; kontakt@skaffahund.se; skaffahund.se. Förmedlaren tillhandahåller rådgivning om försäkringsprodukter och agerar på nedanstående försäkringsföretags uppdrag. Rådgivningen grundar sig inte på en opartisk och personlig analys.

Förmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg Forsikring, som i Sverige representeras av Trygg-Hansa Försäkring Filial ("Trygg-Hansa").

Tillsyn

Förmedlaren står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen är: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, email: finansinspektionen@fi.se, webbadress: www.fi.se.

Förmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Kontaktuppgifter till Konsumentverket är: Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-42 33 00, email: konsumentverket@konsumentverket.se, webbadress: www.konsumentverket.se.

Klagomål

Förmedlaren har utsett en centralt ansvarig person för att hantera klagomål, André Andersson. Klagomål kommer att behandlas sakligt och korrekt. Vid klagomål kan du utan kostnad kontakta André Andersson på andre@skaffahund.se. För att kunna ta hand om ditt ärende på ett bra sätt ber vi dig att ange vem du varit i kontakt med samt ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer i brevet. I det fall ditt klagomål avser försäkringsprodukterna kommer ditt klagomål att vidarebefordras till försäkringsgivaren.

Du har även möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") för att få en tvist med Förmedlaren prövad. Kontaktuppgifter till ARN är: Box 24 215, 104 51 Stockholm, 08-22 58 00, webbadress: www.arn.se.

[Om ditt klagomål gäller en produkt eller en tjänst du har köpt på nätet kan du välja att använda dig av webbplatsen Tvistlösning av varor och tjänster köpta på nätet, framtagna av EU. Förutom att varan eller tjänsten ska vara köpt på nätet måste den även vara köpt inom EU. Mer information finns på: <http://ec.europa.eu/odr>.]

Registrering

Förmedlaren är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket avseende förmedling av skadeförsäkringar för Trygg-Hansas räkning. Registreringen omfattar Kullförsäkring.

Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket. Kontaktuppgifter till Bolagsverket är: 851 81 Sundsvall, 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Det går att kontakta Trygg-Hansa för att få information om viss anställd hos Förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Ansvar

Förmedlaren förmedlar uteslutande försäkringar åt Trygg-Hansa. Trygg-Hansa ansvariga för ren förmögenhetsskada som uppstått på grund av Förmedlarens. Eventuella krav ska framställas till Trygg-Hansa.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av försäkringsbolaget och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i försäkringsbolaget.

Ersättning

Förmedlaren erhåller rörlig ersättning från Trygg-Hansa. Ersättningen är baserad på antal och typ av försäkringar som har tecknats och betalats. Ersättningen utgår per försäkring och beräknas på följande sätt: Bolaget erhåller tio procent per förmedlad försäkring. Ersättningen är rörlig och beräknas på årspremien av förmedlad försäkring.