

Hundförsäkring



FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

INNEHÅLL

ALLMÄN INFORMATION	6
Vid skada	6
Förhandsbesked	6
FirstVet	7
GEMENSAMMA VILLKOR	8
1 Vem?	8
2 När?	8
3 Var?	9
4 Vad?	9
5 Försäkringens omfattning	10
6 Begränsningar, förelegat och medfött	11
7 Om skada har inträffat	12
8 Aktsamhetskrav	14
9 Reservation	14
10 Räddningsplikt	15
11 Värderings- och ersättningsregler	15
12 Självrisk	16
13 Karens	17
A ENKEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING	19
A1 Försäkringsbelopp	19
A2 Särskilda villkor	19
A3 När försäkringen upphör	23
A4 Undantag i försäkringen	23
B DUBBEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING	25
B1 Försäkringsbelopp	25
B2 Särskilda villkor	25
B3 När försäkringen upphör	31
B4 Undantag i försäkringen	31

C TRIPPEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING 32

C1 Försäkringsbelopp	32
C2 Särskilda villkor	32
C3 När försäkringen upphör	38
C4 Undantag i försäkringen	38

D LIV- OCH ANVÄNDBARHETS-FÖRSÄKRING 40

D1 Försäkringen ersätter	40
D2 Försäkringsbelopp	42
D3 Särskilda villkor	42
D4 När försäkringen upphör	46
D5 Undantag i försäkringen	47

E KULLFÖRSÄKRING – DOLDA FEL-FÖRSÄKRING FÖR UPPFÖDARE 48

E1 Försäkringskydd FÖRE leverans av valp	48
E2 Dolda fel-skydd EFTER leverans av valp	48

F FLOCKFÖRSÄKRING 51

F1 Försäkringsbelopp	51
F2 Särskilda villkor	51
F3 När försäkringen upphör	55
F4 Undantag	55

AB ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**57**

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	57
AB1 Försäkringstiden	57
AB2 Förnyelse av försäkringen	57
AB3 Din rätt att säga upp försäkringen	57
AB4 Vår rätt att säga upp försäkringen	58
AB5 Ändring av villkoren	59
AB6 Betalning av försäkringen – Premien	59
AB7 Upplysningsplikt	60
AB8 Nedsättning av försäkringsersättning	61
AB9 Identifikation	62
AB10 Dubbelförsäkring	62
AB11 Dröjsmålsränta	62
AB12 Återkrav	63
AB13 Lag, garanti etc.	63
AB14 Force majeure	63
AB15 Preskription	64
AB16 Om du inte tycker som vi	64
AB17 Trygg-Hansas integritetspolicy	66
AB18 Svensk lag	66

ALLMÄN INFORMATION

Detta försäkringsvillkor är gällande från 1 juni 2024 och utgör en del av försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren, fortsättningsvis kallat du, och Trygg-Hansa, i fortsättningsvis kallat vi.

Den försäkring du har valt framgår av försäkringsavtalet som består av:

- Försäkringsbrev,
- försäkringsvillkoret för din hundförsäkring,
- Allmänna bestämmelser (AB),
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL),
- övrig svensk rätt.

Ditt försäkringsbrev med specifikationer och de gällande försäkringsvillkoren går före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av ditt försäkringsavtal motstridiga villkor eller bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, men det är alltid så att särskilda villkor och bestämmelser går före generella.

Premien – kostnaden för försäkringen – beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste därför meddela oss om ändring har skett som har betydelse för försäkringen. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med det försäkringsskydd du vill ha. Du kan läsa mer i villkor AB7 Upplyningsplikt.

Vid skada

I avsnittet 1.2 Om skada inträffar, kan du läsa hur du ska göra om du vill anmäla en skada till oss. Under våra öppettider erbjuder vi direktreglering vilket innebär att vi oftast kan betala den ersättningsbara delen av dina veterinärvårdskostnader direkt till kliniken, medan du betalar din självrisk och de kostnader som försäkringen inte ersätter. Det är inte alla kliniker som kan erbjuda direktreglering. Om en skada inte kan direktregleras så betalar du själv hela kostnaden till kliniken och du kan sedan ansöka om försäkringsersättning direkt från oss. Vi förbehåller oss alltid rätten att säga nej till en direktreglering.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta din behandlande veterinär begära förhandsbesked från oss. Du kan läsa mer om förhandsbesked i villkor 7.5 Förhandsbesked.

FirstVet

I din försäkring ingår fria konsultationer hos den digitala veterinärtjänsten FirstVet från och med försäkringens startdatum. Din försäkring ersätter konsultationer som avser undersökning, råd och remiss vid sjukdom eller olycksfall. Försäkringens ersätter inte konsultationer som avser råd i förebyggande syfte, exempelvis frågor kring fästingmedel, eller frågor kring foder och beteende. Om du genomgått en konsultation hos FirstVet betyder det inte per automatik att vidare undersökning, vård och behandling av sjukdomen eller olycksfallet är ersättningsbar i din veterinärvårds- eller livförsäkring, se mer i villkor 6 Begränsningar, förelegat och medfött.

GEMENSAMMA VILLKOR

I Vem?

1.1 Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller annan person.

1.2 Liv- och användbarhetsförsäkring

Livförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den hund som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för dig som är fodervärd om du, enligt foder-
vårdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring. I dessa fall kan vi betala ut liversättning till dig.

1.3 Kullförsäkring – dolda fel-försäkring för uppfödare

Kullförsäkringen gäller för dig som är uppfödare och tillika säljare som försäkrar en hel valpkull. Din kull ska vara född i Sverige och samtliga valpar ska vistas i Sverige fram till dess leveransen sker. Din kull får inte vara född innan tiken har fyllt 20 månader.

1.4 Flockförsäkring

Flockförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund eller dina hundar, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller annan person.

2 När?

2.1 Veterinärvårdsförsäkring, Liv- och användbarhetsförsäkring samt Flockförsäkring

Din försäkring gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i villkor ABI Försäkringstiden.

2.2 Kullförsäkring – dolda fel-försäkring för uppfödare

Du kan teckna försäkringen för dina valpar från och med en till tolv veckors ålder. Försäkringen ersätter dolda fel som upptäcks senast när hunden uppnår 39 månaders ålder, därefter upphör försäkringen per automatik. Om en valp försäkras hos oss före fyra

månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvård och därefter är oavbrutet försäkrad fortsätter veterinärvårdsförsäkringen att ersätta kostnader för ett konstaterat dolt fel när försäkringsbeloppet i Kullförsäkringen har förbrukats.

3 Var?

3.1 Veterinärvårdsförsäkring, Liv- och användbarhetsförsäkring samt Flockförsäkring

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

3.2 Kullförsäkring

Valpens försäkringsskydd före leverans gäller endast vid vistelse i Sverige. Valpens Dolda fel-försäkringen gäller för skadefall som uppstår på grund av ett dolt fel i hela världen.

4 Vad?

Din försäkring gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

Du kan endast teckna våra försäkringar för hundar som enligt lag är tillåtna att hålla som husdjur och som är lagligt införda till Sverige från annat land. Om det kommer till vår kännedom att den försäkrade hunden inte är laglig att hålla som husdjur eller är olagligt införd till Sverige har vi rätt att säga upp din försäkring med omedelbar verkan.

4.1 Veterinärvårdsförsäkring

Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte fyllt åtta år.

4.2 Liv- och användbarhetsförsäkring

Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år.

För hundraserna:

- Berner sennen,
- bullmastiff,
- clumber spaniel,
- grand danois,
- irländsk varghund,
- mastino napoletano,

- newfoundland,
- greyhound,

kan du teckna försäkring för hund som inte har fyllt sex år.

4.3 Importerade hundar

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

5 Försäkringens omfattning

5.1 Veterinärvårdsförsäkring

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringen och som har uppstått under försäkrings-tiden. Veterinärvården ska vara medicinskt motiverad och den ska utföras i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund och vara utförd av en legitimerad veterinär. Kostnaderna för undersökning, vård och behandling ska vara nödvändiga och motiverade.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Vi ersätter även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället.

Jouravgifter ersätter vi endast om sjukdomen eller olycksfallet bedöms som ett jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

Läs mer under villkor A2, C2 och D2 samt F2 Särskilda villkor nedan.

5.2 Liv – och användbarhetsförsäkring

Liv- och användbarhetsförsäkring ersätter vid plötslig död eller avlivning på grund av en ersättningsbar sjukdom eller ett ersättningsbart olycksfall.

Försäkringen ersätter även om din hund förlorar en viktig förmåga eller egenskap under förutsättning att förmågan eller egenskapen är permanent förlorad.

Läs mer under villkor D5 Försäkringen ersätter.

5.3 Kullförsäkring

Före leverans av valpen ersätter Kullförsäkringen kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringsskyddet för A Enkel Veterinärvård. Försäkringen innehåller även en livförsäkring som ersätter vid plötslig död eller avlivning på grund av ersättningsbar sjukdom/olycksfall enligt villkor för D Liv- och användbarhetsförsäkring.

Efter leverans av valp ersätter försäkring kostnader för undersökning, vård och behandling av dolt fel. Försäkringen innehåller även en livförsäkring som ersätter vid avlivning eller plötslig död på grund av ett dolt fel.

Läs mer i villkor E Kullförsäkring.

5.4 Flockförsäkring

Flockförsäkringen är en kollektiv veterinärvårdsförsäkring och kan tecknas av dig som hundägare med minst tio och högst tjugio hundar. Har du fler än tjugio hundar kan du teckna ytterligare flockförsäkring. Läs mer under villkorspunkt 5.1 Veterinärvårdsförsäkring.

5.5 Importerade hundar

För ej stambokförd hund som importerats, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte veterinärvårdsförsäkringen, liv- och användbarhetsförsäkringen eller kullförsäkring kostnader för undersökning, vård och behandling av eller vid död eller avlivning på grund av:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis,
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

6 Begränsningar, förelegat och medfött

Din försäkring gäller inte för sjukdom eller olycksfall eller annan skadehändelse:

- Som funnits vid eller påbörjats innan försäkringens startdatum, detta gäller även för dolda fel, oavsett när felet först visat symtom,
- som funnits innan eller som påbörjats vid höjning av veterinärvårdsförsäkringen och då rörande den förhöjda delen av försäkringsomfattningen,
- som funnits vid eller som påbörjats vid höjning av livförsäkringsbeloppet och då rörande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet,
- som funnits innan eller påbörjats vid försäkringens återupptagande efter bristande premiebetalning eller som inträffat efter det att vårt ansvar upphört,
- som uppstår som en följd av behandling av skador till ovan nämnda punkter.

Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som avgör när en skada anses ha inträffat oavsett när symtom för olycksfallet eller sjukdomen visar sig.

Dolda fel kan i vissa fall ersättas i Dubbel och Trippel veterinärvårdsförsäkring, Livförsäkring samt i Kullförsäkring under förutsättning att vissa specifika krav är uppfyllda. Se mer i villkor för dolda fel B2.11, C2.11 och D3.4, samt E Kullförsäkring.

Vi ansvarar inte för kostnader för undersökning, vård eller behandling till följd av sjukdom eller olycksfall som försäkringen inte ersätter. Försäkringen ersätter inte heller komplikationer till följd av sjukdom, olycksfall eller behandling som försäkringen inte ersätter. Men försäkringen ersätter kostnader för komplikationer som är en följd av normalkastration och vaccination.

7 Om skada har inträffat

7.1 Anmäla skada

Du måste anmäla din skada till oss så snart som möjligt.

För att vi ska kunna göra en bedömning av dina ersättningskrav måste du medverka och ge oss den information och de underlag, såsom kvitton, intyg, köpeavtal och journalutdrag eller andra upplysningar, som vi kan komma att efterfråga.

De kvittounderlag du inkommer med till oss ska vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av en jävig person. En jävig person är en person som du har en personlig eller ekonomisk relation till.

Kvitton, intyg, journalutdrag, undersökningsresultat och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.

Vi har alltid rätt att besiktiga din skadade hund och utfärda föreskrifter för undersökning, vård och behandling eller andra åtgärder. Vi kan även vi behov kontakta annan veterinär eller sakkunnig för att få ytterligare upplysningar och råd.

All undersökning, vård och behandling du ansöker om ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa.

Vi kommer inte att betala ut ersättning för kostnader som kommit av att du som försäkringstagare eller någon som du har i din anställning eller någon som ingår i din nära familj eller hushåll, vårdat eller behandlat din hund.

Du måste meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.

7.2 Direktreglering

Om din hund behandlas på en klinik eller djursjukhus kan du be djurkliniken att ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättning direkt till kliniken och du behöver bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter.

Vi förbehåller oss rätten att säga nej till en direktreglering.

7.3 Inhämtande av uppgifter

Genom att du godkänt försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

7.4 Trafikolycka

Om din hund råkar ut för en trafikolycka måste du, i din anmälan, ange bilförarens namn och personnummer, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsbolag. Bilägaren kommer inte att drabbas av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

Om bilföraren är okänd måste du polisanmäla händelsen på 114 14 och i din anmälan till oss inkomma med den trafikmålsanteckning som polisen upprättade i samband med anmälan. Din anmälan ska även innehålla följande uppgifter; vägnummer eller namn på gatan, hastighetsbegränsning, tidpunkt, sikt och väglag vid det förmodade olyckstillfallet.

7.5 Förhandsbesked

Om du är osäker på om undersökning, vård och behandling av en sjukdom eller ett olycksfall eller någon annan skadehändelse ersätts av försäkringen, kan du be din behandlande veterinär att begära förhandsbesked från vår skadeavdelning. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om din hunds sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se mer i villkor AB8 Nedsättning av försäkringsersättning.

7.6 Digitalt besök eller digital konsultation

Om du varit på ett digitalt besök eller konsultation hos en veterinär eller veterinärklinik för en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall, eller ett digitalt återbesök/konsultation som är relevant, kan försäkringen ersätta kostnaden för detta.

7.7 Tidigare försäkrad i Trygg-Hansa Kullförsäkring

Om din hund kommer från en uppfödare som haft din hund kullförsäkrad med oss och du har tecknat en enskild försäkring för din hund med oss kan din hundförsäkring ersätta skador eller sjukdomar som uppkommit under tiden den varit kullförsäkrad. Försäkringen kan även komma att gälla för avvikelser som uppmärksammats i samband med veterinärbesiktningen och som har noterats i besiktningsintyget.

Det är en förutsättning att kullförsäkringen har startats innan veterinärbesiktningen av valpen inför leverans till dig, det vill säga någon gång mellan sju och tolv veckors ålder. Det är även en förutsättning att glappet mellan kullförsäkringen och att du tecknat enskild försäkring för valpen inte är längre än 48 timmar från leveransen.

8 Aktsamhetskrav

Du, eller den som har hunden i sin vård, har ett ansvar att beakta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och olycksfall på hunden:

- Genom att behandla hunden väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom,
- genom att ge hunden tillräckligt med foder och vatten samt tillräcklig tillsyn,
- genom att hålla och sköta om hunden i en god miljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt,
- genom att inte överanstränga hunden,
- genom att inte hålla hunden bunden på ett för hunden plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas,
- genom att vid transport av hunden eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, vidta lämpliga åtgärder för att undvika att hunden skadas,
- genom att, om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, snarast kontakta veterinär och ge den nödvändig vård. Veterinärens anvisningar och rekommendationer rörande undersökning, vård och behandling samt rehabilitering av hunden måste följas,
- genom att följa bestämmelser i Djurskyddslagen (2018:1192) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJV2020:8), och som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

Om du inte lever upp till aktsamhetskraven eller om du själv orsakar en skada kan ersättningen sättas ner helt eller delvis, se mer i villkor AB8 Nedsättning av försäkringsnedsättning.

9 Reservation

Vi har rätt att införa undantag, en så kallad reservation, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vid höjning av ditt veterinärvårdsbelopp för din hund har vi även rätt att sätta reservationer för din hunds tidigare eller pågående sjukdomar eller skador för den förhöjda delen av omfattningen.

Om du höjer din hunds livförsäkringsbelopp på grund av meriter har vi rätt att sätta en reservation för din hunds tidigare eller pågående sjukdomar eller skador för den förhöjda delen av omfattningen.

Har vi infört en reservation gäller det även för följder av sjukdom, olycksfall eller annan skadehändelse som reservationen avser. Om din reservation kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi förbehåller oss rätten att överföra reservationer från tidigare försäkringsavtal.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har en reservation, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se villkor 6 Begränsningar, förelegat och medfött.

10 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du under rådande omständigheter och efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om din hund exempelvis insjuknar eller visar tecken på slöhet eller avmagring, måste du omedelbart kontakta en veterinär. Därefter måste du under hela sjukdomstiden följa de råd och anvisningar som den behandlande veterinären ger.

Om du inte lever upp till räddningsplikten kan ersättningen sättas ner helt eller delvis, se vidare i villkor AB8 Nedsättning av försäkringsnedsättning.

11 Värderings- och ersättningsregler

Det försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

11.1 Veterinärvårdsersättning

Din försäkring ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för veterinärvård. I samband med skadereglering gör vi följande avdrag:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisiker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.
6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

11.2 Livförsäkringsersättning

Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista.

Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

11.3 Utökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har din hunds försäkringsbelopp höjts under sjukdomstiden får den utökade delen en

reservation, se villkor 9 Reservation, för den pågående sjukdomen och vi utgår ifrån det belopp som gällde vid tidpunkten när skadan uppstod.

11.4 Tid för utbetalning av försäkringsersättning

Vi ska betala ut din försäkringsersättning senast en månad efter det att du har anmält skadan och alla underlag och handlingar kring skadan har inkommit till oss och beslut har fattats.

Vi ska betala dig ränta enligt räntelagen (1975:635) om inte vi betalar i tid, se villkor ABII Dröjsmålsränta.

11.5 Tvist om värdet på skadad hund

Om det uppstår en tvist om värdet på skadad hund eller lagrad sperma ska värderingsman uttala sig om värdet om någon av parterna begär detta. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

11.6 Träff mot sanktionslista

Vi har rätt att neka utbetalning om en träff mot FN:s, EU:s eller annan sanktionslista inträffar.

12 Självrisk

12.1 Självrisk Veterinärvårdsförsäkring

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård. Vilken fast och rörlig självrisk du har valt ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Självriskperioden påbörjas från och med det första kvittodatum för medicinersättning, rehabiliteringsersättning eller veterinärvårdsbesök du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Om din hund samtidigt omfattas av en Kullförsäkring hos oss, lämnar vi en rabatt på din fasta självrisk med 500 kr per självriskperiod, det vill säga fram till tre år från leveransdatum.

12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt

Den fasta självrisken vid ett andra kejsarsnitt är alltid 5 000 kr och 25 procent rörlig självrisk. Detta gäller oavsett om du har en pågående självriskperiod eller ej. Om det andra kejsarsnittet inleder en självriskperiod kommer din ordinarie valda fasta självrisk och rörliga

självrisk att dras av på nästkommande ersättningsbara behandlingskostnad som inte rör kejsarsnittet om det inträffar under den pågående självriskperioden.

Dina ordinarie självrisker framgår av ditt försäkringsbrev.

12.1b Självriskbefrielse

Vi gör inte avdrag för självrisk vid olycksfall orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin. Vi drar inte heller av självrisk om din hund skadas i en trafikolycka och hunden transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

12.2 Självrisk Liv- och användbarhetsförsäkring

Din Liv- och användbarhetsförsäkring har ingen självrisk.

12.3 Självrisk Kullförsäkring

Din kullförsäkring före leverans av valp har en fast självrisk, se villkor 12.1 Självrisk Veterinärvårdsförsäkring och 12.2 Självrisk Liv- och användbarhetsförsäkring ovan.

Dolda fel-försäkringen efter leverans har ingen självrisk.

12.4 Självrisk Flockförsäkring

Din Flockförsäkring har en självrisk som består av en fast del och en rörlig del som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård. Vilken fast och rörlig självrisk du har ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den fasta självrisken är gemensam för alla hundar som ingår i avtalet. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. De hundar vars kostnader för veterinärvård du anmäler efter att den fasta självrisken har uppnåtts, kommer endast att omfattas av den rörliga självrisken under den pågående självriskperioden. Självriskperioden påbörjas från och med det första veterinärbesöket du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk oavsett vilken hund det gäller. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Läs mer i villkoren 12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt och 12.1b Självriskbefrielse ovan.

13 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtom först visar sig. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som avgör när en skada anses ha inträffat oavsett när symtom för olycksfallet eller sjukdomen visar sig.

Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Om du höjer ditt veterinärvårdsbelopp tillämpar vi 20 dagars karenstid på den förhöjda delen.

Karenstid tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

Om din hund drabbas av sjukdom under karenstiden kan detta leda till ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen. Se mer i villkor 9 Reservation.

13.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karenstid om du försäkrar din hund före 12 veckors ålder, inom tio dagar från leveransen, och det finns ett besiktningsintyg som inte är äldre än sju dagar från inköpsdatum. Intyget måste vara utan anmärkning och utfärdat av en veterinär verksam i Sverige, Norge, Danmark, Finland eller Island. Köpeavtalet och besiktningsintyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karenstid. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annan försäkringstagare i Trygg-Hansa gäller försäkringen utan karenstid.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring gäller försäkringen utan karenstid om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

Om du har tecknat en kullförsäkring omfattas inte din kull av karenstid.

A ENKEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

A1 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

A2 Särskilda villkor

A2.1 Led-, skelettsjukdomar och hälsoprogram

A2.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av;

- Armbågsledsdysplasi (ED),
- höftledsdysplasi (HD),
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

A2.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, armbågs-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbräck och icke-traumatiska armbågsleds-, knäleds- och menisksador, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

A2.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

A2.2 Kejsarsnitt och förlossningskomplikationer

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självriskerna för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald. Motsvarande är gällande om det andra kejsarsnittet inleder en självriskperiod. Då kommer din ordinarie valda fasta och rörliga självrisk dras av på nästkommande ersättningsbara behandlingskostnad som inte rör kejsarsnittet om det inträffar under pågående självriskperiod. Se även villkor 12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt.

A2.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- chihuahua,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar bevisligen har fötts utan kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. Det innebär också att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget ytterligare snitt att ersättas.

A2.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigerig av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa typer av behandlingar eller ingrepp. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

A2.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- mops,

- pekingese,
- olde english bulldogge,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

A2.4 Tandvård

A2.4a Tandskada

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada eller tandfraktur som är en följd av ett olycksfall.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakad av bristande tandhygien eller tandsjukdomar.

A2.4b Bettkorrigerig

För att bettkorrigerig i medicinskt syfte ska ersättas, måste din hund vara oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad med oss före fyra månaders ålder.

Du måste kunna uppvisa ett besiktningsintyg utan anmärkning för bettet. Intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

A2.4c Mjölktänder

Försäkringen ersätter undersökning, vård och behandling av frakturerade mjölktänder.

Du får inte ersättning för undersökning, vård eller behandling av kvarsittande mjölktänder.

A2.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- Diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbräck,

- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

A2.6 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av en sjukdom eller olycksfall som vid diagnosticering visar sig inte vara ersättningsbar, kommer försäkringen att ersätta utredningen fram till diagnosticering. Vid diagnosticeringstillfället lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

A2.7 Avlivning och kremering

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter inte kostnader för avlivning och kremering.

A3 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

A4 Undantag i försäkringen

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- Fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- undersökning, vård eller behandling av äggstockscysta utan kliniska symtom,
- undersökning, vård eller behandling av skendräktighet,
- receptförskrivna eller av veterinär sålda eller utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS),
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,

- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor A2.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (såsom aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus om vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling eller behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökningar,
- höftledsimplantat, andra ledimplantat och guldimplantat,
- rehabilitering eller komplikationer till felaktigt genomförd rehabilitering,
- ortoser.

B DUBBEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

B1 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter också medicin utskrivna på recept, se särskilda villkor B2.8 Medicin för mer information.

I ditt försäkringsbelopp ingår också ersättningen för rehabilitering med upp till 7 000 kr per försäkringsår. Se särskilda villkor B2.9 Rehabilitering för mer information.

B2 Särskilda villkor

B2.1 Led-, skelettsjukdomar och hälsoprogram

B2.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- Armbågsledsdysplasi (ED),
- höftledsdysplasi (HD),
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

B2.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, armbågs-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbräck och icke-traumatiska armbågsleds-, knäleds- och meniskskador, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och haft en likvärdig försäkring.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karenstid räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

B2.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och haft en likvärdig försäkring.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

B2.2 Kejsarsnitt och förlossningskomplikationer

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självriskerna för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald. Motsvarande är gällande om det andra kejsarsnittet inleder en självriskperiod. Då kommer din ordinarie valda fasta och rörliga självrisk dras av på nästkommande ersättningsbara behandlingskostnad som inte rör kejsarsnittet om det inträffar under pågående självriskperiod. Se även villkor 12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt.

B2.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- chihuahua,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar bevisligen har fötts utan kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. Det innebär också att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget ytterligare snitt att ersättas.

B2.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigerig av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa typer av behandlingar eller ingrepp. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

B2.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- mops,

- pekingese,
- olde english bulldogge,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

B2.4 Tandvård

B2.4a Tandskada och tandsjukdom

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada eller tandfraktur som är en följd av ett olycksfall.

Din försäkring ersätter även undersökning, vård eller behandling av tandsjukdom såsom karies, tandresorption (TR), gingivit, stomatit, parodontit eller rotpetsabscess under förutsättning att dessa sjukdomar inte beror på dålig tand- och munstatus eller tandsten.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakad av bristande tandhygien.

B2.4b Bettkorrigering

För att bettkorrigering i medicinskt syfte ska ersättas, måste din hund vara oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad med oss före fyra månaders ålder.

Du måste kunna uppvisa ett besiktningsintyg utan anmärkning för bettet. Intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

B2.4c Mjölktänder

Försäkringen ersätter undersökning, vård och behandling av frakturerade mjölktänder.

Din försäkring ersätter inte för undersökning, vård eller behandling av kvarsittande mjölktänder.

B2.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- Diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,

- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbråck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

B2.6 Cellgiftsbehandling

Din försäkring ersätter kostnader för behandling med cellgifter (cytostatika) i samband med ersättningsbar cancersjukdom.

B2.7 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av en sjukdom eller olycksfall som vid diagnosticering visar sig inte vara ersättningsbar, kommer försäkringen att ersätta utredningen fram till diagnosticering. Vid diagnosticeringstillfället lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

B2.8 Magnetresonans-, datortomografi- och scintigrafiundersökning

Din försäkring ersätter kostnader för magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökning.

B2.9 Medicin

Din försäkring ersätter kostnader för receptbelagda mediciner som din veterinär har ordinerat i samband med behandlingen av din hund för en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall. Du måste skicka in receptspecifikationen till oss.

B2.10 Rehabilitering

Din försäkring ersätter kostnader för rehabilitering med upp till 7 000 kr per år. Ersättningen lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar och diagnosticerad:

- Ledsjukdom,
- ledskada,
- fraktur,

- diskbråck,
- sen- eller muskelskada.

Behandlingen måste vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat rehabilitering. Försäkringen ersätter rehabilitering under tolv sammanhängande månader; därefter måste remissen förnyas om problemet kvarstår. Den som utför din hunds rehabilitering måste ha lämplig utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

Vid led- och skelettskador som anges i villkor B2.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram, är det ett måste att din hund varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrad för att ersättning för rehabilitering ska utbetalas.

Ersättning för ortoser vid led- och skelettsjukdomar som inte kan gipsas, ingår i din veterinärvårdsförsäkring.

Försäkringen ersätter inte behandlingar i förebyggande syfte, exempelvis motionssimning, inte heller behandlingar utan rehabiliterande syfte eller behandlingar som utförs utanför de nordiska länderna. Skulle din hund skada sig under en utomlandsvistelse och din hund ordinerar rehabilitering, ber vi dig att kontakta oss för en bedömning och godkännande.

B2.11 Dolda fel

Om din hund är försäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen veterinärvårdskostnader för dolda fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och tolv veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på tolv månader från nytekningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dolda fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Definition av dolt fel:

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är; i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

B2.12 Avlivning och kremering

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för avlivning och kremering med upp till 2 000 kr vid ersättningsbar diagnos.

B3 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

B4 Undantag i försäkringen

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- Fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- förbrukningsmaterial,
- undersökning, vård eller behandling av äggstockscysta utan kliniska symtom,
- undersökning, vård eller behandling av skendräktighet,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS),
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor B2.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (såsom till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (över-sexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus om vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling,
- pacemaker,
- hemodialys,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- höftledsimplantat, andra ledimplantat och guldimplantat,
- komplikationer till felaktigt utförd rehabilitering.

C TRIPPEL VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

C1 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter även medicin utskrivna på recept, se särskilda villkor C2.9 Medicin för mer information.

I ditt försäkringsbelopp ingår också ersättningen för rehabilitering med upp till 15 000 kr per försäkringsår. Se särskilda villkor C2.10 Rehabilitering för mer information.

C2 Särskilda villkor

C2.1 Led-, skelettsjukdomar och hälsoprogram

C2.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- Armbågsledsdysplasi (ED),
- höftledsdysplasi (HD),
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska höft- eller armbågsleden.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

C2. Ib Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, armbågs-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska armbågsleds, knäleds- och meniskskador, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

C2. Ic Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

C2. Id Ledimplantat

Din försäkring ersätter kostnader för ledimplantat under förutsättning att din hund varit försäkrad med oss före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrad. Din hund får inte vara äldre än sex år när ingrepp sker.

Din försäkring ersätter inte kostnader för guldimplantat.

C2.2 Kejsarsnitt och förlossningskomplikationer

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självriskan för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående själv-

riskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald. Motsvarande är gällande om det andra kejsarsnittet inleder en självriskperiod. Då kommer din ordinarie valda fasta och rörliga självrisk dras av på nästkommande ersättningsbara behandlingskostnad som inte rör kejsarsnittet om det inträffar under pågående självriskperiod. Se även villkor 12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt.

C2.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- chihuahua,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar bevisligen har fötts utan kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. Det innebär också att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget ytterligare snitt att ersättas.

C2.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa typer av behandlingar eller ingrepp. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

C2.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- mops,
- pekingese,
- olde english bulldogge,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

C2.4 Tandvård

C2.4a Tandskada och tandsjukdom

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada eller tandfraktur som är en följd av ett olycksfall.

Din försäkring ersätter även undersökning, vård och behandling av tandsjukdom såsom karies, tandresorption (TR), gingivit, stomatit, parodontit eller rotpetsabscess under förutsättning att dessa sjukdomar inte beror på dålig tand- och munstatus eller tandsten.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakad av bristande tandhygien.

C2.4b Bettkorrigerig

För att bettkorrigerig i medicinskt syfte ska ersättas, måste din hund vara oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad med oss före fyra månaders ålder.

Du måste kunna uppvisa ett besiktningssintyg utan anmärkning för bettet. Intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

C2.4c Mjölktänder

Försäkringen ersätter undersökning, vård och behandling av frakturerade mjölktänder.

Om din hund har varit oavbrutet försäkrad med oss med Trippel Veterinärvårdsförsäkring sedan före fyra månaders ålder, ersätter försäkringen även borttagande av kvarsittande mjölktänder.

C2.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- Diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbråck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

C2.6 Strål- och cellgiftsbehandling

Din försäkring ersätter kostnader för behandling med strålning och cellgifter (cytostatika) i samband med ersättningsbar cancersjukdom.

C2.7 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av en sjukdom eller olycksfall som vid diagnosticering visar sig inte vara ersättningsbar, kommer försäkringen att ersätta utredningen fram till diagnosticering. Vid diagnosticeringstillfället lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

C2.8 Magnetresonans-, datortomografi- och scintigrafiundersökning

Din försäkring ersätter kostnader för magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökning.

C2.9 Medicin

Din försäkring ersätter kostnader för receptbelagda mediciner som din veterinär har ordinerat

i samband med behandlingen av din hund för en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall. Du måste skicka in receptspecifikationen till oss.

C2.10 Rehabilitering

Din försäkring ersätter kostnader för rehabilitering med upp till 15 000 kr per år. Ersättningen lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar och diagnosticerad:

- Ledsjukdom,
- lefskada,
- fraktur,
- diskbräck,
- sen- eller muskelskada.

Behandlingen måste vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat rehabilitering. Försäkringen ersätter rehabilitering under tolv sammanhängande månader, därefter måste remissen förnyas om problemet kvarstår. Den som utför din hunds rehabilitering måste ha lämplig utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

Vid led- och skelettskador som anges i villkor C2.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram, är det ett måste att din hund varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrad för att ersättning för rehabilitering ska utbetalas.

Ersättning för ortoser vid led- och skelettsjukdomar som inte kan gipsas, ingår i din veterinärvårdsförsäkring.

Försäkringen ersätter inte behandlingar i förebyggande syfte, exempelvis motionssimning, inte heller behandlingar utan rehabiliterande syfte eller behandlingar som utförs utan för de nordiska länderna. Skulle din hund skada sig under en utomlandsvistelse och din hund ordinerar rehabilitering, ber vi dig att kontakta oss för en bedömning och godkännande.

C2.11 Dolda fel

Om din hund är försäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen veterinärvårdskostnader för dolda fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och tolv veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på tolv månader från nytekningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dolda fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Definition av dolt fel:

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har

börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

C2.12 Inackordering på hundpensionat

Din försäkring ersätter kostnader för inackordering på hundpensionat om du inte kan ta hand om din hund på grund av sjukdom eller olycksfall som uppkommit under tiden som din försäkring har varit gällande hos oss. Din oförmåga att sköta om din hund ska vara styrkt av din behandlande läkare genom intyg. Du får ersättning från och med tredje dygnet som din hund inackorderas. Ersättning uppgår till 75 procent av inackorderingskostnaden, men som mest upp till 15 000 kr per försäkringsår.

För att vi ska kunna betala ut ersättning till dig behöver du skicka in ett läkarintyg som styrker att du varit oförmögen att ta hand om din hund tillsammans med kvitto med kostnadsspecifikation och tidsangivelse för omhändertagandet. Kvittot från pensionatet måste innehålla organisationsnummer och kontaktuppgifter.

C2.13 Avlivning och kremering

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för avlivning och kremering med upp till 2 000 kr vid ersättningsbar diagnos.

C3 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

C4 Undantag i försäkringen

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- Fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- förbrukningsmaterial,
- undersökning, vård eller behandling av äggstockscysta utan kliniska symtom,
- undersökning, vård eller behandling av skendräktighet,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS),

- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor C2.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (såsom till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (över-sexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- pacemaker,
- hemodialys,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- guldimplantat,
- komplikationer på grund av felaktigt utförd rehabilitering.

D LIV- OCH ANVÄNDBARHETS- FÖRSÄKRING

DI Försäkringen ersätter

DI.1 Avliden hund

Din försäkring lämnar ersättning med upp till försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om din hund dör eller skadas eller insjuknar så svårt att den måste avlivas på grund av ett ersättningsbart sjukdoms- eller olycksfall.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Du måste styrka detta med ett intyg från din veterinär att avlivningen var nödvändig. Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

För en livförsäkrad hund kan vi godta avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att du låter behandla din hund om den ersättningsbara kostnaden för veterinärvården uppenbarligen skulle överstiga hundens livförsäkringsbelopp. Du måste kontakta oss innan avlivning för att få ett godkännande av oss.

DI.2 Förlust av hund

Din försäkring lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om din hund kommer bort eller stjäls och som efter noggrann efterforskning inte återfinns. Din hund måste vara borta i minst en månad innan du kan ansöka om ersättning.

Under denna månad måste du söka efter din hund, efterlysa din hund och anmäla försvinnandet till polisen.

När en månad förflutit och din hund inte återfunnits måste du skicka in en skadeanmälan som ska innehålla polisrapport, var du efterlyst din hund och ett intyg där ojäviga vittnen styrker att hunden inte återfunnits.

Återfinner du din hund efter att vi har betalat ut ersättning måste du kontakta oss snarast och återbetala ersättningen till oss.

DI.3 Förlust av egenskap hos hunden

Din försäkring lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om

din hund förlorar sin användbarhet eller om din stambokförda och registrerade hund förlorar sin bevisade avelsförmåga varaktigt.

Din hund måste undersökas och utredas av veterinär för att utesluta tillfälligt sjukdoms eller skadetillstånd. Förlusten av din hunds förmåga måste styrkas av ett veterinärintyg.

Betalar vi ut ersättning till dig kommer din hunds livförsäkring att avslutas.

Nedan anger vi vilka krav som måste vara uppfyllda för att du ska kunna ansöka om ersättning.

DI.3a Förlorad användbarhet

Du kan ansöka om ersättning om din hund som på grund av en permanent sjukdom eller ett olycksfall förlorar sin användbarhet varaktigt. Du kan ansöka fram till och med det försäkringsår din hund fyller åtta år.

För de raser, vars livförsäkring upphör vid 8 års ålder kan du ansöka om ersättning fram till och med det försäkringsår din hund fyller fem år.

För att du ska kunna få ersättning för din hunds förlorade användbarhet måste du kunna uppvisa dokumenterat deltagande, alternativt ska du kunna styrka att din hund har kontinuerligt använts vid jakt, vallning med mera, inom de senaste 18 månaderna fram till skadehändelsen.

Du kan inte få ersättning om din hunds förlorade användbarhet beror på ett myndighetsbeslut som kräver att du måste begränsa eller helt upphöra med använda din hund i praktiskt arbete eller officiell tävlan. Detsamma gäller även om du efter beslut i SKK eller annan officiell organisation måste begränsa eller helt upphöra att använda din hund i officiell tävlan.

DI.3b Förlorad avelsförmåga

Du kan ansöka om ersättning om din stambokförda och registrerade hund permanent förlorat sin bevisade avelsförmåga. Med bevisad avelsförmåga menar vi att din hund måste ha lämnat åtminstone en kull efter sig. Med kull menar vi minst en överlevande hundvalp som är registrerad i SKK eller annan FCI-ansluten kennelklubb. Med kull avses inte hundvalpar som fötts innan tiken har fyllt 20 månader.

Din försäkring ersätter om din hund kastreras på grund av någon av orsakerna som är ersättningsbara i veterinärvårdsförsäkringen eller om din hund blir ofruktosam på grund av annan sjukdom eller annat olycksfall. För att se godkända kastrationsorsaker, se villkoren A2.5, B2.5 eller C2.5 samt F2.5 Kastration för mer information.

Du kan inte få ersättning för förlorad avelsförmåga om din hund kastreras i förebyggande syfte för att förhindra framtida dräktigheter.

Du kan inte ansöka om ersättning om din hund måste tas ur avel på grund av avelshygieniska skäl, till exempel på grund av en ärftlig sjukdom eller defekt eller om det finns en ökad risk för nedärvning av sådan.

Tik

Du kan ansöka om ersättning för din tik fram till och med slutet av det försäkringsår som hon fyller sex år. Det är en förutsättning att din tik är stambokförd och inte lämnat mer än tre kullar efter sig i samband med ansökningstillfället. Du kan även ansöka om ersättning om din tik efter parningar vid två olika löp med olika hanar gått tom.

Din tik måste veterinärundersökas genom vaginalcytologi och ultraljud för att utesluta tillfälliga sjukdoms- eller skadetillstånd.

Hane

Du kan ansöka om ersättning för din hane fram till och med slutet av det försäkringsår som han fyller åtta år. Det är en förutsättning att din hane är stambokförd och inte lämnat mer än fem kullar efter sig i samband med ansökningstillfället. Du kan även ansöka om ersättning om din hane efter parningar med två olika tikar men där tikarna har gått tomma.

Din hane måste lämna minst två spermaprover med minst sex månaders mellanrum och veterinärundersökas för att utesluta tillfälliga sjukdoms- eller skadetillstånd.

D2 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp du valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och är det högsta beloppet du kan få i ersättning. Beloppet för din hunds livförsäkring ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menar vi vad det skulle kosta för dig att köpa en likvärdig hund.

Marknadsvärdet tar hänsyn till eventuella meriter eller färdigheter som gör att din hund ökar i värde. Vid beräkning av marknadsvärde utgår vi från SKK:s värderingstabell.

Om marknadsvärdet är högre för din hund än det belopp du försäkrat den för betalar vi aldrig ut mer än försäkringsbeloppet. Det är du som försäkringstagare som har ansvar att se till att din hund är försäkrad med rätt livförsäkringsbelopp.

D3 Särskilda villkor

D3.1 Led-, skelettsjukdomar och hälsoprogram

D3.1a Led- och skelettsjukdomar

För att få ersättning om din hund avlivas på grund av:

- Armbågsledsdysplasi (ED),
- höftledsdysplasi (HD),
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),

- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit livförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning om avlivningen beror på senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Försäkringen ersätter inte om din hund avlider eller avlivas under operation för guldimplantat eller på grund av komplikationer till detta ingrepp.

D3.Ib Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning om din hund avlivas på grund av övriga degenerativa rygg-, armbågs-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska armbågsleds-, knäleds- och meniskskador, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen med oss för dessa sjukdomar.

D3.Ic Hälsoprogram

För att få ersättning om din hund avlivas på grund av en diagnos eller sjukdom som omfattas av officiellt hälsoprogram, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

D3.Id Ledimplantat

För att du ska få ersättning om din hund avlivas på grund av komplikation orsakad av ledimplantat, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder med Trippel veterinärvårdsförsäkring och oavbrutet försäkrad med oss. Det är även en förutsättning att din veterinärvårdsförsäkring hos oss har betalat ersättning för operationen.

D3.2 Kejsarsnitt och förlossningskomplikationer

Du får ersättning om din tik avlider eller måste avlivas på grund av komplikationer som uppstår vid kejsarsnitt och förlossningskomplikationer. Det är en förutsättning att tiken är minst 20 månader gammal men inte fyllda sju år vid förlossningstillfället för att ersättning ska utgå.

D3.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Du får inte ersättning om din:

- Engelska bulldogg,
- franska bulldogg,
- bostonterrier,
- chihuahua,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

avlider under ett pågående kejsarsnitt eller som en komplikation till det.

D3.3 Plastikoperationer

Du får ersättning om din hund avlider under en plastikoperation eller måste avlivas på grund av komplikationer till ingreppet.

D3.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

Du får inte ersättning om din:

- Engelska bulldogg,
- franska bulldogg,
- mops,
- pekingese,
- olde english bulldogge,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerade individer av dessa raser,
- blandras med någon av dessa raser,

avlider eller avlivas på grund av problem med eller komplikationer från luftstrupe, lång mjuk gom, trånga näsborrar eller förträngningar i svalg eller luftstrupe.

D3.4 Dolda fel

Om din hund är livförsäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen med upp till försäljningsvärdet vid avlivning eller död på grund av dolt fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och tolv veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på tolv månader från nyteckningsdatum i. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dold fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Definition av dolt fel:

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

D3.5 Vid avlivning eller plötslig död

D3.5a Avlivning eller plötslig död

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund avlider, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas.

Om din hund avlider eller skadas så svårt att du inte haft möjlighet att ta dig till en veterinär, behöver du styrka dödsfallet med hjälp av två ojäviga vittnen som skriftligen ska intyga att hunden har avlidit. Du behöver även kontakta oss för en bedömning och vidare instruktion.

När du ansöker om liversättning behöver du inkomma med ett livintyg där det framgår uppgifter om ägare och hunden. Intyget bör innehålla en skadebeskrivning, eventuella intyg så som veterinärintyg från behandlande veterinär eller en obduktionsrapport.

D3.5b Obduktion

Om orsaken till att din hund avlider eller avlivas är okänd och någon av följande punkter uppfylls, då måste du låta obducera hunden om:

- Din hund inte har fyllt tre år,
- din hund har varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss,
- din hunds livförsäkringsvärde har höjts inom de senaste sex månaderna,
- din hunds försäkring har ändrat sin omfattning inom de sex senaste månaderna.

Det är viktigt att du kontaktar oss i dessa fall för en bedömning. Du kan annars gå miste om ersättning om du inte gör det.

För, av oss, godkänd obduktion ersätter vi 5 000 kr inklusive kostnader för transport och kremering.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att obducera. I de fall vi inte begär obduktion kan vi be dig visa upp din hund för en veterinär som får utfärda ett intyg.

D4 När försäkringen upphör

Livförsäkringen du har tecknat upphör vid den förfallodag som infaller närmast efter att din hund har fyllt åtta, tio eller tolv år.

Raser där livförsäkringen upphör vid huvudförfallodag som infaller närmast efter hunden har fyllt åtta år är:

- Berner sennen,
- bullmastiff,
- clumber spaniel,
- grand danois,
- irländsk varghund,
- leonberger
- mastino napoletano,
- newfoundland,
- greyhound.

Raser där livförsäkringen upphör vid huvudförfallodag som infaller närmast efter att hunden fyllt tio år; alla övriga raser som inte finns uppräknade i åldersgrupp åtta år eller tolv år:

Raser där livförsäkringen upphör vid huvudförfallodag som infaller närmast efter att hunden fyllt 12 år är:

- Bichon havanais,
- borderterrier,
- cairnterrier,
- chihuahua,
- chinese crested,
- dvärgschnauzer,
- finsk lapphund,
- finsk spets,
- foxterrier,
- isländsk fårhund,
- jack russell terrier,
- lhasa apso,
- toy-, dvärg- och mellanpudel,
- münsterländer,
- norrbottenspets,
- norsk buhund,
- papillon,

- parson russell terrier
- phalène,
- schnauzer,
- shih tzu,
- softcoated wheaten terrier,
- tibetansk spaniel,
- tibetansk terrier,
- västgötaspets,
- welsh springer spaniel,
- west highland white terrier,
- whippet.

Har vi betalat ut ersättning för förlorad brukbarhet eller avelsförmåga avslutas din hunds livförsäkring i samband med utbetalningen.

D5 Undantag i försäkringen

Din försäkring ersätter inte:

- Hund som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl (till exempel på grund av ärftlig sjukdom eller defekt eller ökad risk för nedärvning av sådan),
- avlivning eller dödsfall på grund av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- avlivning eller förlorad användbarhet på grund av skönhetsfel eller andra fel som inte hindrar hunden från att leva vidare som sällskapsdjur,
- avlivning eller dödsfall på grund av kroksvans eller navelbråck,
- avlivning eller dödsfall under ingrepp, vård eller behandling av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av försäkringen,
- tandsjukdom och bettfel,
- förlorad användbarhet, avlivning eller dödsfall som består i eller är en följd av lynnesfel eller beteenderubbningar,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet.

E KULLFÖRSÄKRING – DOLDA FEL-FÖRSÄKRING FÖR UPPFÖDARE

E1 Försäkringsskydd FÖRE leverans av valp

Försäkringen innehåller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för varje valp, enligt villkor för A Enkel veterinärvård och D Livförsäkring. Dessa försäkringar gäller från och med nyteckningsdatum, men tidigast från fyra veckors ålder. Ditt försäkringsskydd för valpen upphör från och med tolv veckors ålder eller i och med överlåtelsesdatum om det inträffar tidigare.

Uppkommer en sjukdom eller ett olycksfall efter tolv veckors ålder eller efter överlåtelsesdatum om det sker tidigare, kan du inte få ersättning för de kostnader som uppstår i samband med undersökning, vård eller behandling av den sjukdomen eller det olycksfallet.

E1.1 Veterinärvård

Se villkor för A Enkel veterinärvård för mer information om försäkringen.

E1.2 Liv

Se villkor för D Livförsäkring för mer information om försäkringen.

E1.3 Försäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen och livförsäkringen upphör att gälla i samband med att din valp levereras till ny ägare, men senast vid tolv veckors ålder.

E1.4 Undantag A Enkel veterinärvård och D Livförsäkring

För allmänna undantag i veterinärvårdsförsäkringen se villkor A4 för mer information.

För allmänna undantag i livförsäkringen se villkor D5.

E2 Dolda fel-skydd EFTER leverans av valp

Försäkringen gäller från den dag du överlämnar valpen till din köpare eller fodervärd. Valpen måste vara veterinärbesiktad före leverans och veterinärintyg får inte vara äldre än sju dagar vid tillfället för överlämnande. För valp som du behåller gäller försäkringen från besiktningsintygets datum, men tidigast från åtta veckors ålder.

Definition dolda fel:

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas eller förelegat före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men

som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen anses inte vara ett dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

E2.1 Dolda fel veterinärvård

Försäkringen ersätter kostnader som uppkommit på grund av undersökning, vård och behandling inklusive medicin, av ett fel som funnits vid leverans och klassas som ett dolt fel. Den högsta ersättning som försäkringen betalar ut för en dolda fel-skada framgår av ditt försäkringsbrev och ska motsvara försäljningsbeloppet för valpen.

E2.2 Dolda fel liv

För skador eller fel som klassas som dolt fel ersätter försäkringen med upp till försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev och som ska motsvara försäljningsbeloppet. Vid skada som är ersättningsbar betalar vi även ersättning för avlivning, obduktion och kremering utöver försäkringsbeloppet, med upp till 5 000 kr.

E2.3 Försäkringen upphör

Din dolda fel-försäkring upphör automatiskt i samband med att den försäkrade kullen uppnår 39 månaders ålder.

E2.4 Undantag i Dolda fel-försäkringen

Din dolda fel-försäkring omfattar inte:

- Fel, eller komplikationer till sådana fel, som noterats som en anmärkning i besiktningsintyget eller under en annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av valpen,
- sjukdom eller olycksfall som är ersättningsbar enligt A Enkel veterinärvårdsförsäkring eller D Livförsäkring,
- kull då parning av föräldradjuret varit oförenlig med SKK:s grundregler,
- hund som, från och med tredje kullen efter samma tik, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller borde känna till detta vid parningstillfället,
- fel som inte påverkar hundens hälsa exempelvis kryptorkism, navelbråck, kroksvans eller tandförlust eller fel som inte påverkar hundens funktion som sällskapsdjur,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (såsom aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- förebyggande behandlingar,
- resor och transporter,
- alternativ behandling så som till exempel autologt konditionerat serum eller plasma (ACS),
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat,

- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (såsom aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts,
- navelbråck, kryptorkism, kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet.

Rasspecifika undantag:

- Undersökning, vård eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- undersökning, vård eller behandling av övre luftvägar för brakycefala raser (kortskaalliga eller kortnosiga hundar)

F FLOCKFÖRSÄKRING

F1 Försäkringsbelopp

Flockförsäkringen är en kollektiv veterinärvårdsförsäkring och kan tecknas av dig som hundägare med minst tio och högst tjugo hundar. Har du fler än tjugo hundar kan du teckna ytterligare flockförsäkring för resterande antal.

Din flockförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du har framgår av ditt försäkringsbrev och omfattar samtliga hundar som ingår i avtalet.

F2 Särskilda villkor

F2.1 Led-, skelettsjukdomar och hälsoprogram

F2.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- armbågsledsdysplasi (ED),
- höftledsdysplasi (HD),
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

F2.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, armbågs-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska armbågsleds, knäleds- och menisksador, måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

F2.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Om det visar sig att din hund har drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besök där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

F2.2 Kejsarsnitt och förlossningskomplikationer

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självriskerna för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självrisk-period och din ordinarie fasta självrisk redan är betald. Motsvarande är gällande om det andra kejsarsnittet inleder en självriskperiod. Då kommer din ordinarie valda fasta och rörliga självrisk dras av på nästkommande ersättningsbara behandlingskostnad som inte rör kejsarsnittet om det inträffar under pågående självriskperiod. Se även villkor 12.1a Självrisk vid ett andra kejsarsnitt.

F2.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- chihuahua,
- american bully (omfattar samtliga varianter),
- oregistrerad individ,
- blandras med någon av dessa raser,

kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar har fötts utan kejsarsnitt. Det innebär att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget snitt att ersättas.

F2.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även om din hund är importerad och tidigare haft en likvärdig försäkring.

Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen tolv månaders karens räknat från nyteckningsdagen hos oss för dessa typer av behandlingar eller ingrepp. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden ersätter försäkringen kostnader fram till dess att diagnos är fastställd. Vid det besöket där diagnos fastställs lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr, efter att fast och/eller rörlig självrisk avräknats. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

F2.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna:

- Engelsk bulldogg,
- fransk bulldogg,
- bostonterrier,
- mops,
- pekingese,

- olde english bulldogge,
- american bully (omfattar samtliga varianter),

oregistrerade individer av dessa raser eller blandras med någon av dessa raser, ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

F2.4 Tandvård

F2.4a Tandskada

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada eller tandfraktur som är en följd av ett olycksfall.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakade av bristande tandhygien eller tandsjukdomar.

F2.4b Bettkorrigering

För att bettkorrigering i medicinskt syfte ska ersättas, måste din hund vara oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad med oss före fyra månaders ålder.

Du måste kunna uppvisa ett besiktningsintyg utan anmärkning för bettet. Intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

F2.4c Mjölktänder

Din försäkring ersätter undersökning, vård och behandling av frakturerade mjölktänder.

Du får inte ersättning för undersökning, vård eller behandling av kvarsittande mjölktänder.

F2.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- Diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbräck,
- analadenom,
- testikelinflammation,

- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

F2.6 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av en sjukdom eller olycksfall som vid diagnosticering visar sig inte vara ersättningsbar, kommer försäkringen att ersätta utredningen fram till diagnosticering. Vid diagnosticeringstillfället lämnar försäkringen ersättning med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se mer i villkor 9 Reservation.

F2.7 Avlivning och kremering

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter inte kostnader för avlivning eller kremering.

F3 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

F4 Undantag

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- Fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- undersökning, vård eller behandling av äggstockscysta utan kliniska symtom,
- undersökning, vård eller behandling av skendräktighet,
- receptförskrivna eller av veterinär sålda eller utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor F2.5 Kastration), Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,

- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (över-sexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling eller behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökningar,
- höftledsimplantat, andra ledimplantat och guldimplantat,
- rehabilitering eller komplikationer till felaktigt genomförd rehabilitering,
- ortoser.

AB ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser för försäkringen är bland annat hämtade ur den lagen.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

AB1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Kan försäkringstidens början inte fastställas, anses den börja klockan 00:00 dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla klockan 00:00 dagen efter premiebetalningen.

Trygg-Hansa ansvar enligt försäkringsavtalet gäller under försäkringstiden. Försäkringen gäller för ekonomisk förlust och kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som inträffat under denna tid och omfattas av försäkringen.

AB2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har du inte meddelat oss att vårt försäkringsbehov har upphört, har vi rätt till premie – betalning – för den tid som försäkringen varit gällande efter förnyelsen.

AB3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäk-

ringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Du får även direkt säga upp försäkringen om vi har åsidosatt våra skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet.

Har en försäkring förnyats kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag vi har mottagit din uppsägning.

AB4 Vår rätt att säga upp försäkringen

AB4.1 Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Meddelandet ska, för att få verkan, innehålla en förfrågan till dig om du vill att försäkringen förnyas. Om du begär det gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

AB4.2 Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs nedan under avsnitt AB7.1 Betalning av försäkring.

AB4.3 Tvist om rätten att behålla en försäkring

Om vi har vägrat att förnya din försäkring kan du väcka talan mot oss inom 6 månader från det att vi har skickat meddelande om vårt beslut, skälen till beslutet samt hur du kan gå vidare. Väcker du inte talan inom denna tid förlorar du rätten till att föra tala mot oss.

AB5 Ändring av villkoren

AB5.1 Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

AB5.2 Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB6 Betalning av försäkringen – Premien

AB6.1 Betalning av försäkringen

AB6.1a Första betalningen

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

AB6.1b Betalning av förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

AB6.1c Autogirobetalning

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

AB6.2 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön

från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Om du betalar premien efter det att försäkringen har upphört på grund av stycket ovan, skall detta anses som en begäran om en ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte meddela försäkring enligt din begäran, skall en underrättelse om detta avsändas till dig inom fjorton dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

AB6.3 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

AB6.3a Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB6.3b Administrativa avgifter

Vi har rätt att ta ut en avgift för att skicka en pappersfaktura eller om inte premien betalas i rätt tid.

AB7 Upplysningsplikt

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, djurets ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

Om du inser att du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till oss om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta dina uppgifter. Om du vid lämnandet av uppgifterna agerade bedrägligt eller i strid mot tro och heder är avtalet med oss ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och vi står därmed fritt från ansvar för de försäkringsfall som därefter inträffar.

Har du annars genom uppsåt eller av grov oaktsamhet åsidosatt din upplysningsplikt kan vi sätta ner din ersättning i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som förekommit tillsammans med övriga detaljer. Se mer i avsnitt

AB8 Nedsättning av försäkringsersättning

AB8 Nedsättning av försäkringsersättning

AB8.1 Om du lämnar oriktiga uppgifter

Vi kan sätta ner ersättning vid skada om du uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som ligger till grund för försäkring. Detsamma gäller om du har åsidosatt din upplysningsplikt under försäkringstiden.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för skaderegleringen.

AB8.2 Om du inte medverkar till utredning m.m.

Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detta gäller även om du inte anmäler en skada inom en skäligt tid utan att det finns skäl till dröjsmålet. Nedsättningen av ersättningen baseras då på vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

AB8.3 Om du bryter mot aktsamhetskraven eller räddningsplikten

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt avsnitt 1.3 Aktsamhetskrav eller räddningsplikten i avsnitt 1.5, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 25 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

AB8.4 Om du orsakar ett försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

AB8.5 Undantag från bestämmelserna om nedsättning

Vi gör inget avdrag på ersättningen:

- Vid ringa oaktsamhet,
- om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken,
- om du var under 12 år,
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

AB9 Identifikation

Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med dig även den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

AB10 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarigt mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB11 Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

ABI2 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

ABI3 Lag, garanti etc.

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

ABI4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Begränsningen av ersättning för förlust till följd av fördröjning av utredning eller utbetalning på grund av lockout gäller inte om det är Trygg-Hansa som vidtagit lockouten.

ABI4.1 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

ABI4.2 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

ABI4.3 Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

ABI4.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

ABI5 Preskription

Försäkringsavtalslagen – gällande försäkringsfall som inträffat från och med 1 januari 2015:

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringskydd förlorad.

Försäkringsavtalslagen – gällande försäkringsfall och skada som inträffat innan 1 januari 2015: Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

ABI6 Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, ange detta till din handläggare.

ABI6.1 Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut. Adressen är:

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se

ABI6.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Överprövningsnämnden kan pröva ärenden efter att avdelningen meddelat slutligt beslut. Nämnden prövar både konsument- och ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten. Adressen till nämnden är:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

ABI6.3 Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

För mer information, se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar tvister mellan företag och privatpersoner. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information se www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.

ABI7 Trygg-Hansas integritetspolicy

Vi hänvisar dig till www.trygghansa.se för information kring hur vi hanterar dina personuppgifter.

ABI8 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist om försäkringsavtalet ska prövas vid svensk allmän domstol, med tillämpning av svensk lag.



Hantera dina försäkringar och ärenden:

Logga in på trygghansa.se

Anmäl skada:

trygghansa.se/skada

Kund- och skadeservice:

trygghansa.se/kundservice
0771-111 110

