

# Hundförsäkring

## För- och efterköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Hundförsäkring • 2023-06-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [trygghansa.se/villkor](https://trygghansa.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just din hunds behov.

### För vilken hund gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar den eller de hundar som angivits i försäkringsbrevet.

### När och var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller i Sverige. I övriga länder dit din hund enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedatumet.

### För vad gäller försäkringen?

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för undersökningar, vård och behandling av sjukdomar eller olycksfall som drabbar din hund under den period som försäkringen gäller.

Om du har tecknat en livförsäkring ersätter den om din hund avlider, springer bort eller blir stulen samt om din hund förlorar en viktig egenskap eller om din registrerade och stambokförda hund förlorar sin användbarhet i avel.

Sjukdomar som har uppkommit innan försäkringen tecknats omfattas inte. Det gäller även sjukdomar som ännu inte har visat symtom. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom uppkommit.

### Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen börjat gälla.

Det finns undantag från karensregeln. Försäkringen gäller från första dagen

- för valpar som försäkrats före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och där det finns ett veterinärintyg som är högst sju dagar gammalt räknat från inköpsdatumet
- om försäkringen flyttats direkt från en annan försäkringstagare i Trygg-Hansa Hundförsäkring, eller

- vid direkt överflyttning från ett annat svenskt försäkringsbolag. Vid överflyttning från ett annat svenskt bolag ska det senaste försäkringsbrevet kunna uppvisas.

När försäkringen flyttas från en annan försäkringstagare i Trygg-Hansa Hundförsäkring eller från ett annat försäkringsbolag ska 20 dygn ha passerat i den tidigare försäkringen för att den ska bli karensfri.

### Pris och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör under pågående försäkringsår, exempelvis om din hund avlider, kan du säga upp försäkringen direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på försäkringen. Faktorer som kan påverka premien är din hunds ras, kön och ålder, din bostadsort samt vilken försäkring och vilka självrisker du har valt. Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

### Självrisker

- Självrisken består av en fast del och en rörlig del som dras på kostnader som är kvar efter att den fasta självrisken dragits av. Vilken fast respektive rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller din offert.
- Självriskperioden omfattar 180 dygn räknat från det första veterinärbesöket som du väljer att anmäla till oss. Under självriskperioden dras endast en fast självrisk av oavsett hur många besök du gör eller vilka diagnoser du anmäler. En ny självriskperiod påbörjas efter att den gamla tagit slut, oavsett om behandlingen är en fortsättning av tidigare självriskperiod eller inte. Det är behandlingsdatumet som styr när den nya självriskperioden startar.
- Självrisken vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad, oavsett om du redan är inne i en självriskperiod där ordinarie fast självrisk dragits av eller inte.
- Självrisken för flockförsäkring är 5 000 kronor plus 25 procent per behandlingsperiod.
- Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. Likaså vid trafikolycka för en hund som transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

All livförsäkring gäller utan självrisk.





## Vad försäkringen ersätter

Här beskriver vi kortfattat vad som ersätts. Läs också avsnittet Vad du gör kan påverka din ersättning. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår vid sjukdom och olycksfall.

Du kan välja mellan tre nivåer på veterinärvårdsförsäkringen:

- Enkel veterinärvård, maxersättning 40 000 kronor,
- Dubbel veterinärvård, maxersättning 80 000 kronor, eller
- Trippel veterinärvård, maxersättning 120 000 kronor.

Den veterinärvårdsförsäkring du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

I Dubbel och Trippel veterinärvård ingår ersättning för medicin du hämtar ut på recept efter ett veterinärbesök, samt för undersökning med magnetresonanskamera (MR), datortomografi (DT) eller scintigrafi.

Rehabilitering kan ersätts med högst 7 000 kr per år i Dubbel veterinärvård och med högst 15 000 kr per år i Trippel veterinärvård.

### Livförsäkring

Vi lämnar ersättning med livförsäkringsbeloppet, men som mest med marknadsvärdet, om din hund dör eller avlivas på grund av sjukdom eller olycksfall. Du kan även ansöka om ersättning om din hund blir stulen, springer bort eller förlorar en viktig egenskap eller om din registrerade och stambokförda hund förlorar sin användbarhet i avel.

### Flockförsäkring för hundar

Flockförsäkringen gäller för 10 till 20 hundar och ersätter veterinärvårdskostnader i samma omfattning som enligt villkoren för enkel veterinärvård.

Försäkringen ersätter upp till 100 000 kronor per försäkringsår för de hundar som ingår i försäkringen.

## Vad försäkringen inte ersätter

I våra fullständiga försäkringsvillkor kan du läsa om de tillstånd och behandlingar som försäkringen inte ersätter. Här presenteras några av undantagen:

- Försäkringen omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en förbättring eller utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk expertis avgör när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.
- Försäkringen ersätter inte resor, förebyggande behandling (till exempel vaccinering, borttagande av tandsten, kloklippning), krage eller dietfoder.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för avlivning eller kremering.
- Tillhör hunden en ras som omfattas av Svenska Kennelklubbens hälsoprogram finns särskilda undantag.
- För hundar som importerats, eller deras avkomma, omfattar inte försäkringen följande sjukdomar: leishmanios, ehrlichia canis, babesia canis, hepatozoonos eller brucella canis.

## Viktigt att veta om din försäkring

### Vad du gör kan påverka din ersättning

Om du genom uppsåt eller grov oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut.

Din ersättning kan sänkas eller utebli helt om en skada orsakats med uppsåt eller genom grov oaktsamhet.

Du måste behandla din hund väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom. Du är också skyldig att följa de lagar och föreskrifter som finns, och begränsa skada på din hund.

### Vänta inte med att anmäla en skada

Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver, såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Du hittar alla våra kontaktvägar på [trygghansa.se/forsakringar/djurforsakringar](http://trygghansa.se/forsakringar/djurforsakringar).

### Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid).

### Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial är försäkringsgivare. Danska Finanstillstyret är tillsynsmyndighet. Trygg-Hansa står även under svenska Finansinspektionens tillsyn, och Konsumentverket är tillsynsmyndighet för vår marknadsföring. Du hittar tillsynsmyndigheternas kontaktuppgifter på [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](mailto:fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)