

Information om ångerrätt

När du som konsument tecknar en försäkring hos oss har du rätt att ångra dig. Här kan du läsa vad som gäller och hur du gör när du vill nyttja din ångerrätt.

Så länge kan du ångra dig

Du kan ångra ditt köp senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Om du hunnit betala försäkringen får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt. Om du inte betalat får du en ny faktura att betala, för tiden försäkringen har gällt.

Så ångrar du ditt köp

Om du vill nyttja din ångerrätt kan du göra det via självservice på trygghansa.se eller genom att kontakta oss via mejl eller telefon.

Självservice via ångerfunktion på trygghansa.se

Det finns två sätt att ångra ditt köp direkt på vår webb.

- Via ångerfunktionen på Mina sidor. Du når den genom att klicka på aktuell försäkring under fliken "Försäkringar". Uppgifterna som behövs för att ångra ditt köp är förfyllda. Du loggar in med BankID.
- Om du inte har tillgång till BankID kan du istället använda ångerfunktionen på trygghansa.se/kundservice/angerratt. Här måste du själv fylla i dina uppgifter. Tänk på att ha försäkringsnummer tillhands.

Via mejl eller telefon

Du kan kontakta oss direkt för att ångra ditt köp.

- Telefon 0771-111 110
- Telefon 075-243 14 44,
för dig som behöver extra stöd under samtalet
- Mejl privat@trygghansa.se